

Утверждаю  
Генеральный директор ООО «Горный патруль»  
Туктарова Э.З.



## Политика обработки персональных данных клиентов туристической базы «Телецкое Золотое»

общества с ограниченной ответственностью «Горный патруль»

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью «Горный патруль» в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) разработана во исполнение требований пункта 2 части 1 статьи 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152–ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных) в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые обрабатывает Оператор туристической базы «Телецкое золотое» – общество с ограниченной ответственностью «Горный патруль» (далее – Оператор, ООО «Гостиница»).

1.3. Политика распространяется на отношения в области обработки персональных данных, возникшие у Оператора как до, так и после утверждения настоящей Политики.

1.4. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в сети Интернет на сайте Оператора.

### 2. Основные понятия, используемые в Политике:

**Туристическая база** – организация, предоставляющая гостиничные услуги Клиенту;

**Клиент** – физическое лицо, потребитель гостиничных услуг, субъект персональных данных;

**Гостиничные услуги** – действия Туристической базы по размещению Клиентов в объекте размещения, а также иная деятельность, связанная с размещением и проживанием, которая включает в себя основные и дополнительные услуги, предоставляемые Клиенту;

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** – это персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к

которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

**Оператор персональных данных (Оператор)** – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя в том числе:

сбор;

запись;

систематизацию;

накопление;

хранение;

уточнение (обновление, изменение);

извлечение;

использование;

передачу (предоставление, доступ);

распространение;

обезличивание;

блокирование;

удаление;

уничтожение.

**Автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку, информационных технологий и технических средств.

**Трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

### **3. Порядок обработки персональных данных**

3.1. Настоящим Политикой устанавливается порядок обработки персональных данных Клиентов, для которых Туристической базой осуществляется весь спектр услуг по приему и размещению в гостинице.

3.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод Клиентов при обработке их персональных данных.

3.3. Персональные данные обрабатываются в целях исполнения договора по предоставлению услуг по проживанию или временному размещению, одной из сторон которого является Клиент. Туристическая база собирает данные только в объеме, необходимом для достижения названной цели.

3.4. Персональные данные не могут быть использованы в целях причинения имущественного и морального вреда гражданам, затруднения реализации прав и свобод граждан.

3.5. Настоящая Политика утверждается генеральным директором Оператора и является обязательным для исполнения всеми сотрудниками, имеющими доступ к персональным данным Клиента.

### **4. Состав и получение персональных данных Клиентов**

4.1. К персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет Туристическая база, относятся:

анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);

паспортные данные;

адрес регистрации;

адрес места жительства;

номер телефона;

адрес электронной почты;

данные о месте работы.

4.2. Все персональные данные сотрудники Туристической базы получают непосредственно от субъекта персональных данных – Клиента.

## **5. Обработка и хранение персональных данных Клиентов**

5.1. Обработка персональных данных Туристической базой в интересах Клиентов заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, уточнении (обновлении, изменении), использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Клиентов.

5.2. Согласие Клиентов на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения договора, одной из сторон которого является субъект персональных данных – Клиент.

5.3. К обработке персональных данных Клиентов могут иметь доступ только сотрудники Туристической базы, допущенные к работе с персональными данными Клиента и подписавшие Соглашение о неразглашении персональных данных Клиента.

5.4. Перечень сотрудников Туристической базы, имеющих доступ к персональным данным Клиентов, определяется приказом генерального директора Оператора.

5.4 Персональные данные Клиентов на бумажных носителях хранятся в Службе размещения.

5.5. Персональные данные Клиентов в электронном виде хранятся в локальной компьютерной сети Туристической базы, в электронных папках и файлах в персональных компьютерах руководителя службы размещения и сотрудников, допущенных к обработке персональных данных Клиентов.

5.6. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

## **6. Использование и передача персональных данных Клиентов**

6.1. Использование персональных данных Клиентов осуществляется Туристической базой исключительно для предоставления услуг по проживанию или временному размещению.

6.2. При передаче персональных данных Клиентов Гостиница должна соблюдать следующие требования:

6.2.1. Предупредить лиц, получающих персональные данные Клиентов о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от этих лиц подтверждения того, что это правило соблюдено. Лица, получающие персональные данные Клиентов, обязаны соблюдать режим конфиденциальности. Данное Политика не распространяется в случае обезличивания персональных данных и в отношении общедоступных данных.

6.2.2. Разрешать доступ к персональным данным Клиентов только специально уполномоченным лицам, при этом указанные лица должны иметь право получать только те персональные данные, которые необходимы для выполнения конкретных функций.

6.2.3. При трансграничной передаче персональных данных Туристическая база обязана убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

6.3. Туристическая база вправе предоставлять или передавать персональные данные Клиентов третьим лицам в следующих случаях:

если раскрытие этой информации требуется для соблюдения закона, выполнения судебного акта;

для оказания содействия в проведении расследований, осуществляемых правоохранительными или иными государственными органами;

для защиты законных прав Клиента и Туристической базы.

## **7. Защита персональных данных Клиентов от несанкционированного доступа**

7.1. Туристическая баа обязана при обработке персональных данных Клиентов принимать необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий

7.2. Для эффективной защиты персональных данных Клиентов необходимо:

соблюдать порядок получения, учета и хранения персональных данных Клиентов;

применять технические средства охраны, сигнализации;

заключить со всеми сотрудниками, связанными с получением, обработкой и защитой персональных данных Клиента, Соглашение о неразглашении персональных данных Клиента;

привлекать к дисциплинарной ответственности сотрудников, виновных в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту персональных данных Клиента.

7.3. Допуск к персональным данным Клиентов сотрудников Туристической базы, не имеющих надлежащим образом оформленного доступа, запрещается.

7.4. Документы, содержащие персональные данные Клиентов, хранятся в помещениях Службы размещения с защитой от несанкционированного доступа.

7.5. Защита доступа к электронным базам данных, содержащим персональные данные Клиентов, обеспечивается:

использованием лицензионных программных продуктов, предотвращающих несанкционированный доступ третьих лиц к персональным данным Клиентов;

системой паролей. Пароли устанавливаются системным администратором и сообщаются индивидуально сотрудникам, имеющим доступ к персональным данным Клиентов.

7. 6. Копировать и делать выписки с персональных данных Клиента разрешается исключительно в служебных целях с письменного разрешения руководителя.

## **8. Обязанности Туристической базы**

8.1. Туристическая база обязана:

8.1.1. Осуществлять обработку персональных данных Клиентов исключительно в целях оказания законных услуг Клиентам.

8.1.2. Получать персональные данные Клиента непосредственно у него самого. Если персональные данные Клиента возможно получить только у третьей стороны, то Клиент должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие. Сотрудники Туристической базы должны сообщить Клиентам о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа клиента дать письменное согласие на их получение.

8.1.3. Не получать и не обрабатывать персональные данные Клиента о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни, судимостях, за исключением случаев, предусмотренных законом.

8.1.4. Предоставлять доступ к своим персональным данным Клиенту или его законному представителю при обращении либо при получении запроса, содержащего номер основного документа, удостоверяющего личность Клиента или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе и

собственноручную подпись Клиента или его законного представителя. Запрос может быть направлен в электронной форме и подписан электронной цифровой подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. В сведениях не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных.

8.1.5. Ограничивать право Клиента на доступ к своим персональным данным, если:

обработка персональных данных, в том числе персональных данных, полученных в результате оперативно- розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно- процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

предоставление персональных данных нарушает конституционные права и свободы других лиц.

8.1.6. Обеспечить хранение и защиту персональных данных Клиента от неправомерного их использования или утраты.

8.1.7. В случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий с ними Оператора при обращении или по запросу субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения такого запроса на период проверки.

8.1.8. В случае подтверждения факта недостоверности персональных данных Оператор на основании документов, представленных субъектом персональных данных или его законным представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные и снять их блокирование.

8.1.9. В случае выявления неправомерных действий с персональными данными Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты такого выявления, обязан устранить допущенные нарушения. В случае невозможности устранения допущенных нарушений Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления неправомерности действий с персональными данными, обязан уничтожить персональные данные.

## **9. Конфиденциальность персональных данных Клиентов**

9.1. Сведения о персональных данных Клиентов, являются конфиденциальными.

9.2. Гостиница обеспечивает конфиденциальность персональных данных и обязана не допускать их распространения третьим лицам без согласия Клиентов либо наличия иного законного основания.

9.3. Все меры конфиденциальности при сборе, обработке и хранении персональных данных Клиентов распространяются на все носители информации: как на бумажные, так и на автоматизированные.

9.4. Режим конфиденциальности персональных данных снимается в случае обезличивания или включения их в общедоступные источники персональных данных, если иное не определено законом.